新竹市ADOBE Creative Cloud K12雲端帳號大量授權

<特別說明>

目前合約到期日: 114年11月29日最後使用期限:114年12月28日.



2025年新的合約起始日:

114年11月29日起算二年至116年11月28日止(最後使用期限116年12月14日止) 所有原先已經取得授權的使用者會收到一封加入團隊的信,請點選加入團隊後 接續使用新的授權,新的授權請點選"新竹市政府教育處2025"



操作文件

授權範圍:新竹市公私立國中小高中職教師暨學生。

採購數量: 3,000個帳號。適用作業系統: Windows、MAC。(Chrome OS不適用)

特別注意事項:

- 1. 為保護未成年學生個資,未滿 13 歲學生,請由家長代為 註冊 ADOBE ID 或統一輸入出生日: 2008. 01. 01。
- 2. 如果電腦中曾安裝過試用版、破解版、裝置授權版,一定要先用工具清除乾淨,否則會互相干擾,授權會有問題, 請務必先參考進階版文件!!!
- 3. 若老師需要於電腦教室進行軟體教學,請先在電腦上安裝 好課堂會用到的 Adobe 桌面版軟體,以免下載佔用太多課 堂時間。首先在樣本機上利用老師已獲授權的帳號登入, 安裝完所需軟體後記得登出教師帳號再進行派送作業。
- 4. 若需要在課堂上帶同學申請授權,請先行預留時間,因為Adobe 官方系統發送核准信的時間無法掌控,可能立即發送也可能需要一至三小時,將導致無法在課堂內讓全班完成授權申請,而耽誤上課時間。學生若有任何申請授權問題,不需透過教師詢問,可以直接掃 QRcode 進客服中心治詢。
- 5. 因為授權帳號調度,故若收到通知信件,請協助配合重新 登入授權,即可再開始授權使用!

請特別注意,檔案請選擇儲存於個人本機或載具!不可存在教育處.

如果不小心選擇錯誤,請參考:

https://helpx.adobe.com/tw/enterprise/kb/transfer-assets.html

可由下方此連結,隨時查詢ADOBE軟體當前最新的系統規格。

https://helpx.adobe.com/tw/creative-cloud/system-requirements.html#individual-apps

完全清除卸戴工具

Adobe Cleaner Tool 完整卸載清除 - Adobe 常見問題疑難排除 (wordpress.com)

若您曾經安裝教育處提供的裝置授權版本, 欲安裝使用帳號授權時, 請先用工具停用裝置授權(一定要在學校的網域內執行, 手機熱點算外網) 請參考進階版文件

ADOBE相關問題客戶支援服務:

若遇登入或錯誤問題,請截取錯誤畫面寄至諮詢服務信箱或至官方客服LINE留言,並留下聯絡資訊,較易快速協助排除問題。

承包廠商:台奇資訊官方客服



LINE官方客服ID:@500negwx

產品線技術諮詢信箱:adbeservice@weblink.com.tw

※電腦中若曾安裝過試用版、行動裝置版或任何ADOBE版本,請務必先清除乾淨再開始申請授權安裝!請參考進階版操作說明!

操作說明(個人) 申請 ADOBE 軟體授權 步驟一

使用 ADOBE 軟體授權網 https://adobe.hc.edu.tw/單一簽入。



步驟二

請務必持有 ADOBE ID (請用原來的個人 ID, 若不曾申請過, 請至 ADOBE 官網 https://account.adobe.com/ 申請後才能繼續申請授權)



※此為申請中的畫面。



※申請成功後,系統會寄發確認信至申請的 E-Mail。(請耐心等侯通知信,千萬不要 重複按申請,因為網路關係,可能立即收到信件也可能要等 1~3 小時)



※此為確認信件的標題及內容,點選內容的「連結」按鈕,即可繼續完成申請程序。

Adobe 帳戶確認信 收件厘×

? 【新竹市政府教育處】Adobe 軟體授權網 <noreply@mail.hc.edu.tw> 寄給 我 ▼ 測試C您好

已收到您申請 Adobe 軟體授權 請點擊此<u>連結</u>完成申請程序

新竹市政府教育處



※此為點選確認信件的「連結」按鈕後,授權中的畫面。



※此為授權完畢的畫面。



※此為收到可開始加入團隊的 MAIL 書面 (*團隊指新竹市政府教育處)

請按

開始使用

開始使用適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式 WHEX



Adobe <notifications@adobe.com> 寄給 我 ▼

Adobe

歡迎!以下說明如何開始使用 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式

您在 新竹市政府教育處-Cloud 的管理員已允許您存取 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式。

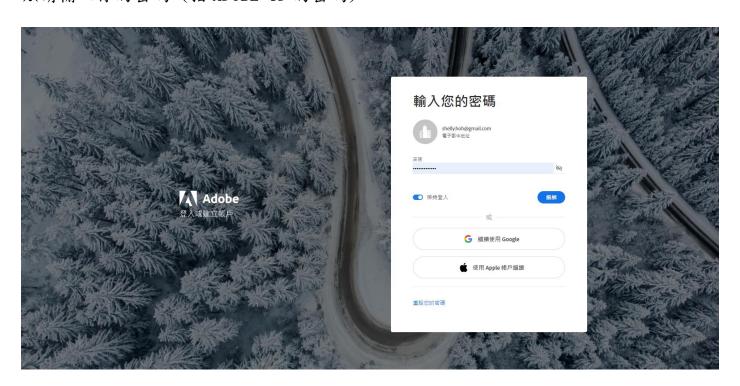
若要開始使用 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式,請使用 tycheinfoacer@gmail.com 登入 Adobe (可透過按一下下面的「開始使用」按鈕並完成您的基本資料)。 如果您已經擁有 Adobe 帳戶,請先登出後再登入以取得存取權限。

開始使用

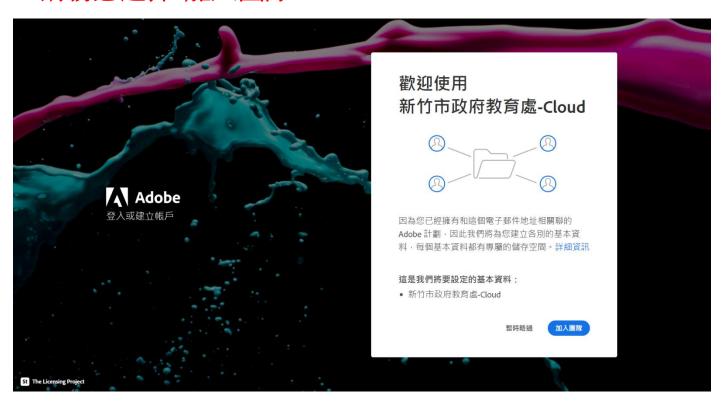
使用 Creative Cloud, 您將能夠:

- 存取您的 Creative Cloud 應用程式、更新程式、教學課程和 資源,所有都集中在一個地方
- 在不同團隊以及使用 Creative Cloud Libraries 的專案之間, 可存取彼此的圖形、顏色、樣式和其他創意元素
- 使用雲端文件,在建立資產的地方儲存和整理
- 使用 Adobe Fonts、Adobe Color 和 Adobe Stock 尋找字 體、顏色和範本*
- 透過 Adobe Talent 為團隊雇用創意人才
- 存取 Substance 3D 應用程式集合,包括 Stager、Painter、 Sampler、Designer 和 Modeler
- * Adobe Stock 可能需要額外購買
- → <u>了解</u>如何使用 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式 中的創意資源並與您的團隊共同作業。
- 如果您對設定或使用適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式有疑問,請與您的管理員聯絡。

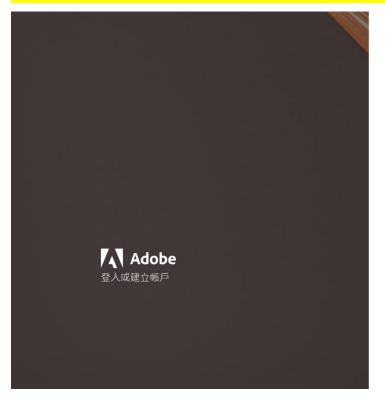
※請輸入你的密碼(指ADOBE ID的密碼)



※請務必選擇"加入團隊"



※請務必選擇新竹市政府教育處







※如果有出現這個畫面,請務必選擇"將檔案保留在個人雲端儲存空間中"。

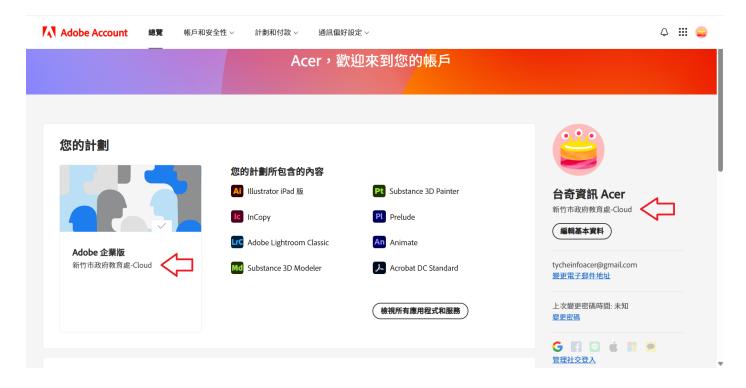
※教育處僅提供工具不提供任何儲存空間,若選錯也沒關係 請不用總軍,所有檔案存在個人木機或載目即可!





※請注意不要誤觸任何有顯示金額費用的選項!!!

※ 檢視我的帳戶查看內容



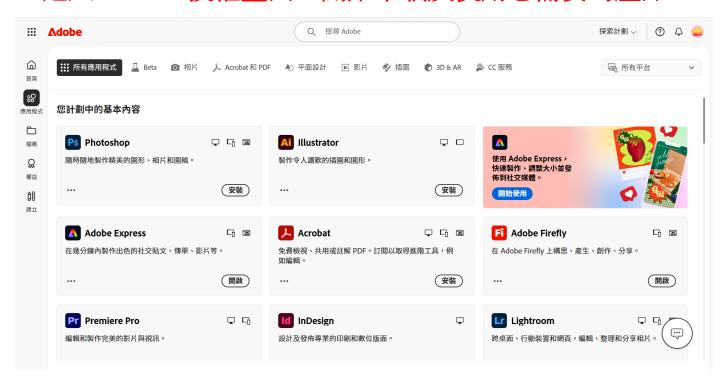
請特別注意!!

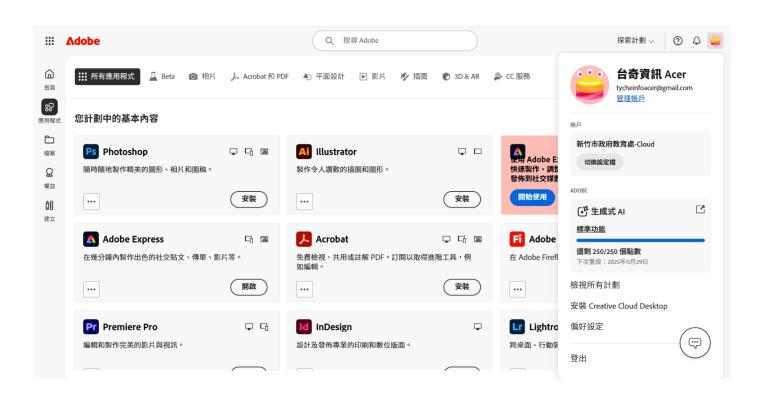
若有其他的 ADOBE 帳號請務必先登出。

若有其他的 ADOBE 試用版、正式版請務必先移除乾淨(可參

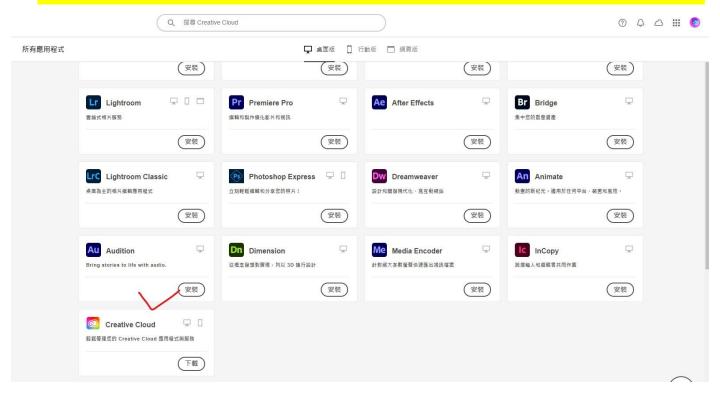
考進階版說明文件)再開始安裝各項軟體。

※進入 ADOBE 授權畫面,開始下載及使用您需要的產品!





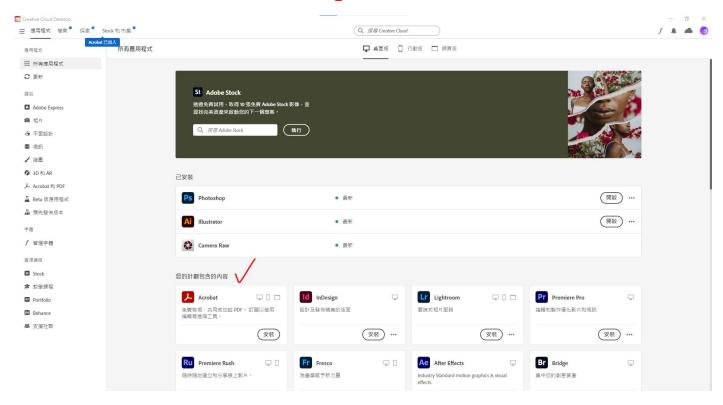
※建議安裝桌面版的 CC 軟體市集,所有軟體都可以由此下載。但如果電腦等級空間較少,就直接單項下載比較好!



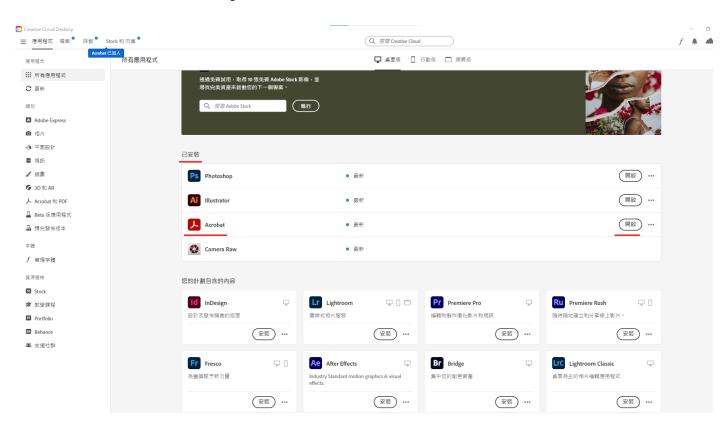
※安裝中的畫面

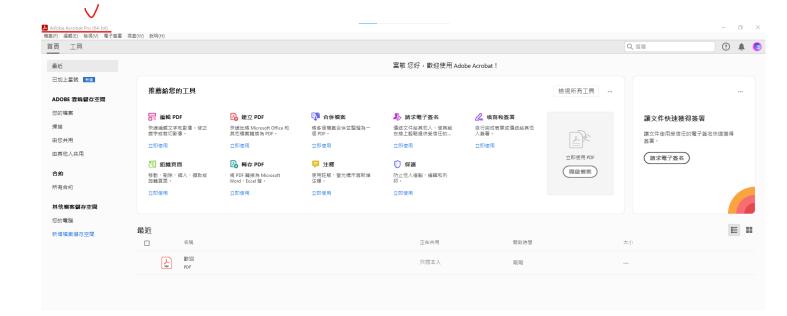


※如何安裝 ADOBE Acrobat pro 版

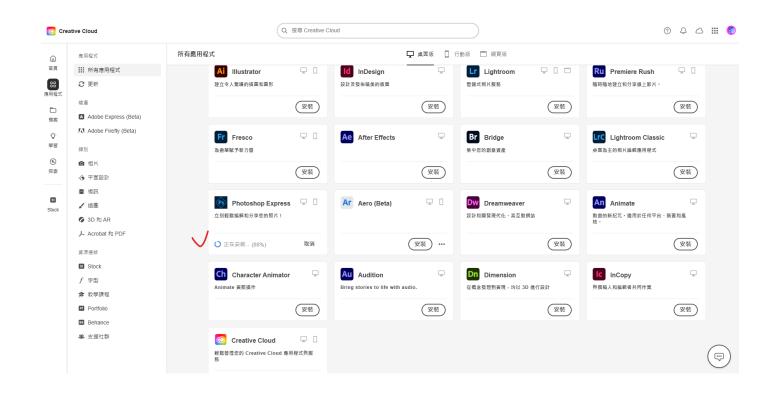


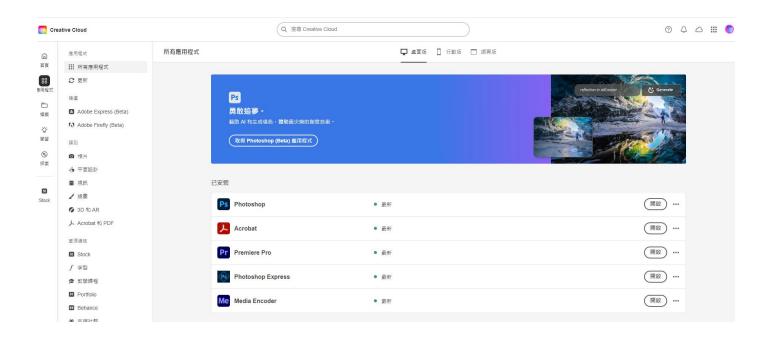
※安裝完成後就是 Acrobat pro 版

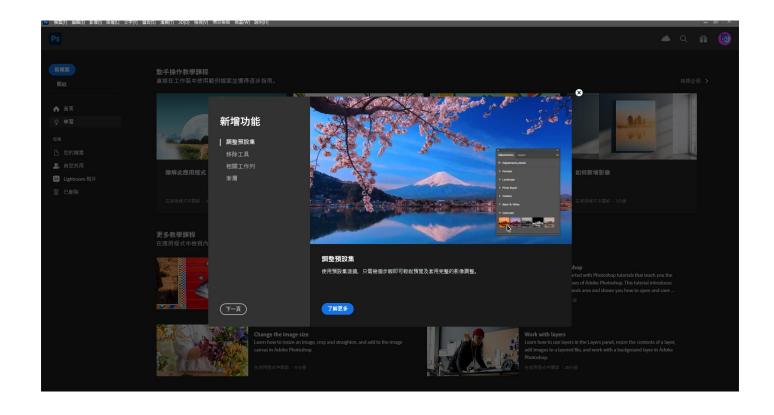




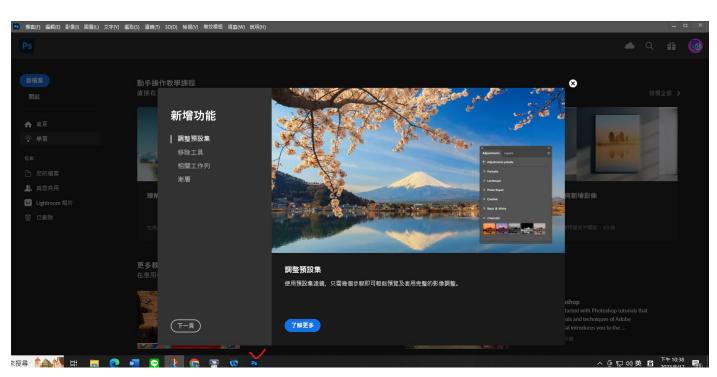
※選擇其他要安裝的軟體







※可將常用軟體釘選於桌面



特別注意:

因為授權帳號調度,故若收到通知信件,請協助配合重新登入授權,即可再開始授權使用!

請特別注意,所有檔案請儲存於個人本機或載具!

※此畫面為 ADOBE 系統寄發通知信件。



※此畫面為教育處管理系統寄發通知信件。

Adobe 授權轉移通知信 吸件图 ×

? 【新竹市政府教育處】Adobe 軟體授權網 <noreply@mail.hc.edu.tw> 寄給 我 ▼

測試C您好

因本局授權調度

您的 Adobe 授權將暫時轉移

若您需繼續使用請至教育局 Adobe 軟體授權網重新登入申請即可繼續

→ 轉寄

謝謝您的諒解及配合。

新竹市政府教育處

← 回覆)(