

114年數位學習推動辦公室訪視訪談議題參考題項

一、 教師數位教學增能與支持系統

	推動辦公室訪談題項	學校訪談大綱	學校訪談題庫
組織 制度	1. 說明在推動教師數位教學增能與支持系統（如差異化教學、四學、學習扶助、教師培力等）之政策目標與規劃。目前有何具體作法或成果可佐證已朝目標邁進？若尚未完全達成，預估尚需哪些努力與時間？ 2. 說明是否已設有專責單位或人力推動教師數位教學增能與支持系統，其組織架構與分工為何？為提升教師參與培訓及回饋分享的意願，透過哪些作法或管道來鼓勵參與？	1. 學校推動數位教學的目標與現況 2. 推動人員的組織與分工情形 3. 鼓勵老師參與增能的方式	1. 貴校在推動數位教學的主要目標是什麼？目前有哪些做法？已經達到什麼成效？還有哪些還沒完成的？ 2. 學校裡有哪些老師或行政人員是專門負責數位教學推動的？如何分工？這樣的安排在實際運作上是否順利？ 3. 平常是用什麼方式鼓勵老師參與數位教學增能活動(如公開表揚、加分、補助或教學社群分享等)？效果如何？
軟硬 體 資源	1. 除了中央補助之外，貴縣市是否也有編列自籌款來支持教師數位學習的專業成長？例如：教師研習、入校、入班的陪伴服務。自籌款依據甚麼標準來編列的？例如，平均每	1. 數位學習設備與資源取得與分配情形 2. 學校教師常用之數位工具與支援機制 3. 學校對於軟硬體資源的協助與補強措施 4. 數位資源是否足夠？有無其他需求？	1. 你知道中央或縣市數辦有提供學校哪些設備或資源來幫助老師進行數位教學(如設備、軟體、研習資源等)？哪一些對老師最有幫助？ 2. 貴校教師在備課或上課時，最常用

	推動辦公室訪談題項	學校訪談大綱	學校訪談題庫
	位教師大約能獲得多少支持資源。 2. 在數位教學推動的過程中，貴縣市是否有運用智慧網管來了解班級使用無線網路的情形？若遇到連線不穩或設備問題，透過什麼機制讓學校來報修與改善？另外，也想了解，貴縣市目前如何協助教師熟悉與善用班級無線網路，讓科技真正成為教學的助力？ 3. 如果遇到載具或無線網路資源還不夠充足的情況，貴縣市通常會怎麼做資源調配？透過何種機制來協助學校順利運作？例如載具的支援、維修及調撥。 4. 在辦理教師研習時，若採取實體研習，現場是否會提供足夠的載具，讓老師能夠實際操作、同步體驗數位工具呢？ 5. 貴縣市是否有統一採購並授權全縣市使用的數位教學軟體？統一採購的軟體金額占比約多少？在這樣的推		哪些數位工具？這些工具平常由誰協助維護或提供技術支援？ 3. 如果設備故障、網路不穩或平臺有問題時，學校通常怎麼處理？處理速度快嗎？老師們反應怎麼樣？ 4. 學校提供的數位研習或資源，數量與內容是否足夠讓老師教學或精進？還有什麼想加強的部分嗎？（如教師參與研習時，是否有足夠的載具可供練習？） 5. 老師們是否曾參加過與數位教學工具、數位素養或數位軟體應用相關的課程或研習？是否實際應用於教學中？有沒有具體的成效或回饋？ 6. 不論是縣市統一或校內自行採購的數位內容與教學軟體，是否有符合教師教學的實際需求？教師使用情形如何？對於教學及學習成效的幫助為何？學生學習上有幫助嗎？有沒有碰到哪些困難或需要協助的地方？

	推動辦公室訪談題項	學校訪談大綱	學校訪談題庫
	動下，老師們參與研習的情況大致如何？另外，也想了解是否有讓學校依自身教學需求自行採購數位教學工具或軟體。 6. 承上題，不論縣市統一購或學校自行採購，這些教學軟體實際在學校課堂中的使用情形如何？對於教學及學習成效的幫助為何？		
推動做法	1. 說明教師數位教學增能進階研習及基礎研習數位素養(A3)的規劃為何？國教署補助辦理學習扶助計畫導入數位教學與學習辦理情形？ 2. 除了精進方案規劃入校入班（手把手）陪伴服務外，針對推動數位學習意願較低的學校，有提供相關配套措施及獎勵機制嗎？ 3. 如何規劃教師可實際應用於課堂的數位教學工具或軟體及數位素養的增能研習課程？ 4. 說明領航教師在陪伴學校的過程中常見困難及教師所提出的回饋與建	1. 數位教學研習與實務運用的情形 2. 教師數位教學實踐與支持與鼓勵方式 3. 縣市政府與學校對本案的協助 4. 領航教師入校對學校的影響(非參與手把手計畫的學校可略過此項)	1. 縣市推辦或學校安排了哪些數位教學或素養相關的研習？老師參與的情況如何？覺得實用嗎？老師參加這些研習或活動後，實際在教學中有應用嗎？學校有提供什麼協助或跟進措施嗎？ 2. 學校是否推動教師數位教學社群？請說明制度及做法(例如與其他教師進行共備、觀課議課、教學觀摩等模式)，這樣的做法對老師有幫助嗎？另推辦或學校本身對於社群是否有鼓勵機制或經費的挹注？ 3. 您認為現階段推動數位教學還有哪

	推動辦公室訪談題項	學校訪談大綱	學校訪談題庫
	議，縣市如何提供相關後援？對於未來領航教師的協助方式，有哪些可再持續精進的作法？ 5. 說明如何發展校長與教師專業社群？包含運作、經營規模、形式、數量與跨校或跨縣市的社群合作模式。是否設有示範教師、種子教師等機制，以強化社群的專業引導與擴散效益？其制度及做法為何？ 6. 說明規劃全縣市家長數位學習政策宣講辦理情形及全縣市家長參與比率。		些困難？縣市政府或學校提供哪些協助或資源？就您的觀察，老師們最希望學校提供什麼樣的資源或協助方式？有哪些方式是現在還缺少的？ 4. 請說明領航教師在陪伴學校的過程提出哪些具體的回饋與建議？這樣入校陪伴的方式是否符合學校或教師的需求？若不符合有哪些原因？對於未來領航教師的協助方式，貴校有哪些期待或建議？ 5. 針對潛力教師參與入校入班（手把手）陪伴計畫，除了縣府數辦提供的2萬元經費外，學校是否有提供額外的資源支持？學校是否有將這些成效擴散到其他教師？對參與的教師是否有提供鼓勵措施？
成效評估與改善機	1. 教師數位教學增能與支持系統其推動成效如何評估？後續如何改善？ 2. 如何了解教師增能後，應用於教學現場的情形？請提供相關資料或具體案例。	1. 數位教學整體成效與檢討機制 2. 教師數位教學能力評估與回饋 3. 老師與學生未來對數位學習的需求 4. 入校陪伴機制安排與調整(非參與手	1. 您覺得學校目前推動數位教學的整體成效如何？您是從哪些面向評估的？有什麼地方做得不錯？還有哪些可以再改進的地方？

	推動辦公室訪談題項	學校訪談大綱	學校訪談題庫
制	3. 入校入班（手把手）陪伴服務目前的入校次數與安排方式是否能回應教師的實際需求？在執行過程中是否遇到制度上不符需求或彈性不足之處？請針對現行制度提出具體的調整建議。 4. 入校入班（手把手）陪伴服務對於教師數位教學專業發展有哪些幫助？請說明對教師在學科教學設計和應用的成效。 5. 說明領航教師入校後所填寫的紀錄表之回饋或檢視機制與後續之精進作為。	把手計畫的學校可略過此項)	2. 在評估教師的數位教學能力時，通常會透過哪些方式（例如觀課、教案審查、自評問卷等）？這些方法實用嗎？貴校有嘗試用過其他方法嗎？ 3. 您是否曾經帶領老師推動數位教學？有沒有遇到什麼困難？有什麼做法是值得持續或改進的？而對未來的數位教學，你認為學生會有哪些學習上的新需求？老師這邊還需要準備什麼？ 4. 針對入校入班（手把手）安排，實際上老師的參與情況怎麼樣？有哪些老師最需要這樣的支持？可以舉例說說看對學校推動數位教學上有哪些幫助？（包含在學科教學設計、備課、課中應用與課後學習追蹤等） 5. 實施陪伴服務過程中，是否曾出現領航教師因學科背景或數位操作等原因，無法充分協助教師的情形？

	推動辦公室訪談題項	學校訪談大綱	學校訪談題庫
			能否分享這些具體狀況？又希望學校或縣市能提供哪些補充支援？ 6. 你覺得現在的陪伴機制安排得合理嗎？對老師幫助大嗎？有沒有需要調整的地方？

二、提升學生學習成效

	推動辦公室訪談題項	學校訪談大綱	學校訪談題庫
組織制度	1. 推動辦公室對於如何提升學生學習成效的目標和計畫為何？ 2. 有結合跨科室或單位資源來提升學生學習成效嗎？（如與學習扶助或縣市學力檢測推動科室進行合作等）？其合作方式為何？	1. 運用數位學習提升學生學習成效的目標與方向 2. 提升學生學習成效跨處室合作情形 3. 數位學習成效資料的蒐集與應用	1. 貴校在提升學生學習成效的主要目標是什麼？採取哪些策略與做法來達成目標？ 2. 說明追蹤導入數位資源之學生學習表現及提供輔導支持的跨處室協作機制與分工情形，參與處室有哪些？資料如何共享？各單位的任務分工與溝通協調的方式為何？ 3. 說明貴校如何蒐集與分析學生數位學習成效相關資料（如平臺學習紀錄、定期評量結果、科技化評量與學力檢測表現等），通常由哪些單位

	推動辦公室訪談題項	學校訪談大綱	學校訪談題庫
			負責處理？學校如何運用這些資料進行學生學習追蹤與教學上的調整？
軟硬體資源	1. 在推動科技輔助提升學生學習成效的過程中，關於數位學習的軟硬體經費及資源的規劃（如採購相關軟體、建置或升級網路環境等）為何？ 2. 是否有向學校推廣導入個人化學習平臺、AI 診斷工具等數位資源，例如因材網，以協助學生進行差異化學習與學習成效追蹤？ 3. 對於教育資源相對不足（如偏鄉學校或弱勢學生等）或學習成效待提升的學生，在軟硬體資源的配置上有沒有特別的作法或協助呢？	1. 提供學生數位學習的軟硬體資源配置情形 2. 學校推廣個人化學習平臺與 AI 診斷工具的情況 3. 協助學生進行差異化學習的做法 4. 上述措施對教學成效的影響	1. 學校目前使用哪些數位學習資源來提升學生的學習成效（如數位學習平臺、個人化學習平臺或 AI 診斷工具等）？ 2. 是否透過上述資源協助學生進行適性學習與學習成效追蹤？學生的課堂表現或學習成效的變化如何？說明實際應用的方式，及如何運用數據來調整教學或提供學生課業輔導？ 3. 在推動科技輔助提升學生學習成效的過程中，學校會希望數位學習推動辦公室能提供哪些軟硬體方面的資源及支持呢？
推動做法	1. 分別說明數位學習協助提升學習成效之具體作法，如：段考成績、學習扶助、學力檢測、	1. 提升學生學習成效的具體作法 2. 如何推動親師合作 3. 課堂教學與數位工具的使用情形	1. 分別說明數位學習協助提升學習成效之具體作法(如段考成績、學習扶助、學力檢測、國中會考等)。

	推動辦公室訪談題項	學校訪談大綱	學校訪談題庫
	國中會考等成效之具體作法。 2. 說明邀請輔導團教授、專家學者等針對強化學生學習成效進行輔導的情形與做法。 3. 是否有運用差異化教學來提升學習成效並鼓勵領航教師協助導入相關策略（如差異化教學、學生學習歷程運用等）？請說明目前的實施情況與具體做法。 4. 是否建置數位學習歷程紀錄系統，協助追蹤學生進步情形？ 5. 說明與大數據微學程學校合作，進行縣市學習成效分析的情形。	4. 學習歷程資料分析與教學調整的作法 5. 領航教師的角色與協助 (非參與手把手計畫的學校可略過此項) 6. 領航教師的觀察與建議 (非參與手把手計畫的學校可略過此項)	2. 學校透過哪些方式加強親師合作，以提升學生學習成效？（如辦理家長宣講、成立家長社群等） 3. 在課堂教學中，如何運用數位工具提升學生的學習參與度與理解力？數位學習平臺導入後學生在課堂參與度及學習成效上的改變為何？ 4. 根據學生的學習歷程分析結果，是否有進一步調整教學方式（如差異化教學、適性教學或個別化指導）？說明使用的資料來源及調整方式；另外針對特教生、學習落後或低成就的學生等，有無其他特別的具體做法？ 5. 領航教師在學生學習歷程的診斷與追蹤方面提供了哪些協助？這些支持如何幫助教師更有效掌握學生的學習狀況並調整教學？請舉例說明實際應用情境。 6. 對於學生學習表現評量與數位教學實施的關聯性，領航教師能否提供相關的說明建議與策略支持？這些

	推動辦公室訪談題項	學校訪談大綱	學校訪談題庫
			支持對學生的學習成效是否有所幫助？
成效評估 與改善機制	1. 運用數位科技提升學習成效之做法及評估指標（如學業表現、學習歷程、數位學習平臺使用情形等）為何？是否根據評估指標進行計畫調整與改善？其機制為何？請舉例說明。 2. 在提升學生學習成效方面，有何相關問題與困難？因應做法為何？是否有未能順利解決的問題？	1. 評估指標與教學調整 2. 數位學習成效與教學策略	1. 學校在運用數位科技來提升學生學習成效時，通常會採用哪些評估指標呢？（如學業表現、學習歷程、數位學習平臺使用情形等），是否有根據這些指標進行調整與改善的機制？請舉例說明。 2. 說明學生透過數位學習在段考成績、科技化評量、學力檢測等表現之提升狀況，這些學習成果是否也促使教師進一步調整教學策略？