

平板 APP 派送失敗，APP 顯示雲圖案 處理方案

方法 1. 登入 JAMF PRO 平台，重新派送

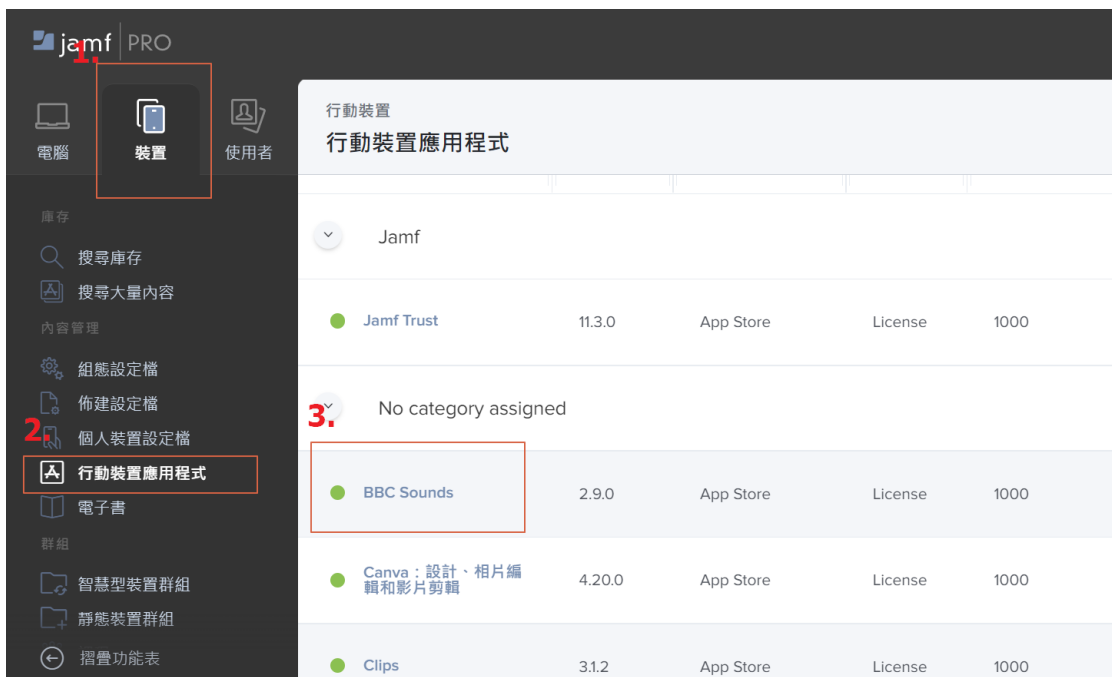
The screenshot shows the JAMF PRO web interface. In the top-left navigation menu, the '裝置' (Devices) icon is highlighted with a red box and the number '1.'. Below it, the '搜尋庫存' (Search Inventory) option is highlighted with a red box and the number '2.'. In the top-right search area, the '搜尋' (Search) button is highlighted with a red box and the number '3.'. The main content area displays 'Advanced Mobile Device Searches' with a table header 'NAME' and a row for '共享的iPad'. Below this, a section titled '行動裝置' (Mobile Devices) shows '所有裝置 (218)' (All Devices (218)). A search filter 'Filter Re' is visible, and the results show a list of device names: 'CDJH(J)-A-01', 'CDJH(J)-A-02', 'CDJH(J)-A-03', 'CDJH(J)-A-04', and 'CDJH(J)-A-05'. Red text annotations are overlaid on the first row, stating: '找到失敗的平板名稱' (Find failed tablet name), '範例用A-01表示' (Example using A-01), and '點擊名稱' (Click name).

名稱
CDJH(J)-A-01
CDJH(J)-A-02
CDJH(J)-A-03
CDJH(J)-A-04
CDJH(J)-A-05



點完確認該平板是否有重新派送 APP 動作

方法 2. 移除 APP 後重新派送 APP



圖片以 BBC APP 為範例

行動裝置：行動裝置應用程式

← BBC Sounds

一般 範圍 受管理發佈 應用程式組態

顯示名稱 應用程式的顯示名稱

BBC Sounds

已啟用

類別 要新增應用程式的類別

None

簡易版 應用程式的簡易版

2.9.0

套件組合識別碼 應用程式的套件組合識別碼

com.bbc.sounds

歷史記錄 編輯

行動裝置：行動裝置應用程式

← BBC Sounds

1. 一般 範圍 受管理發佈 應用程式組態

Targets Limitations Exclusions

2. Exclusions

新增排除項目 完成

Mobile Devices Mobile Device Groups Users User Groups Buildings Departments Network Segments LDAP/Local Users LDAP User Groups

Filter Re 1 - 218 of 218

名稱 PicPick 圖片編輯器 - 2022-08-29 14 20 51

CDJH(S)-A-01 PicPick 圖片編輯器... X Add

3. Add

右下角儲存

jamf PRO

1. 電腦 裝置 使用者

2. 搜尋庫存 搜尋大量內容 內容管理

搜尋... Mobile Devices 3. 搜尋

Advanced Mobile Device Searches

NAME

共享的iPad

行動裝置
所有裝置 (218)

Filter Re 1 - 218 of 218

名稱
CDJH(J)-A-01
CDJH(J)-A-02
CDJH(J)-A-03
CDJH(J)-A-04
CDJH(J)-A-05

找到失敗的平板名稱
範例用**A-01**表示
點擊名稱

行動裝置
← CDJH(J)-A-01

1.

庫存 管理 歷史記錄

管理命令
1 Pending, 1 Failed, 1 Automated

組態設定檔
107 in scope

啟用鎖略過
Not Configured

應用程式
31 in scope

電子書
0 in scope

管理命令

- 更新庫存
- 鎖定裝置
- 清除密碼
- 更新密碼寬限期
- 清除螢幕使用時間密碼
- 取消管理裝置
- 重新啟動裝置
- 抹除裝置
- 調整共用的 iPad 設定
- 傳送空白推播
- 啟用藍牙
- 停用藍牙
- 設定桌布
- 啟用遺失模式
- 將使用者登出
- 啟用診斷和使用報告
- 裝置關機
- 設定啟用鎖
- 更新 MDM 設定檔
- 設定時區
- 建議軟體更新版本

確認該台平板 APP 是否移除

移除後照原方式 進到 Exclusions(排除區)把平板復原
在更新 MDM 設定檔
平板會重新下載 APP